



REGULAMIN

Serwisu internetowego www.loveatcatering.pl

§ 1

Postanowienia ogólne

Serwis internetowy dostępny pod adresem www.loveatcatering.pl (zwany dalej „Serwisem internetowym”) prowadzony jest przez Adama Zimniaka prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: Adam Zimniak, NIP: 7262624567, REGON 365465526, 91-763 Łódź, ul. Staszica 21/15, telefon: +48 731 760 780, poczta elektroniczna: lodz@loveatcatering.pl

Niniejszy regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług, zasady zawierania umów za pomocą Serwisu internetowego, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki Klienta i Usługodawcy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2

Definicje

1. **Serwis internetowy** - serwis internetowy dostępny pod adresem www.loveatcatering.pl
2. **Usługodawca** - Adam Zimniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Adam Zimniak
3. **Produkt** - program dietetyczny o łącznej kaloryczności od 1000 kcal do 4000 kcal, dowożony jednorazowo, codziennie lub zgodnie z zamówieniem, w zestawie na który składa się 5 zbilansowanych posiłków.
4. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną zawierająca umowę z Usługodawcą.
5. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Umowa** - umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Usługodawcą za pomocą Serwisu internetowego, której przedmiotem jest zamówienie przez Klienta Produktu.
7. **Okres abonamentowy** - okres czasu, w trakcie którego Usługodawca realizuje na rzecz Klienta dostawę Produktu.
8. **Dzień roboczy** - jeden dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3

Przedmiot Umowy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Klient zobowiązuje się do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z

- obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Klient korzystający z usług Usługodawcy zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
 4. Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Usługodawcę określa „Polityka prywatności” Serwisu internetowego.
 5. Wszelkie ceny podane na stronie Serwisu internetowego podawane są w polskich złotych (PLN), są cenami brutto zawierającymi wszystkie niezbędne składniki.

§ 4

Zakup Produktu

1. Usługodawca umożliwia Klientowi złożenie zamówienia na przygotowanie i dostawę Produktu przez okres abonamentowy zgodnie z zamówieniem.
2. Usługodawca udostępnia następujące rodzaje Produktu:
 1. DIETA STANDARD - 1000/1200/1500/2000 kcal;
 2. DIETA WEGE+FISH - 1000/1200/1500/2000 kcal;
 3. DIETA SPORT - 2500/3000/3500/4000 kcal;
 4. DIETA GLUTEN FREE - 1000/1200/1500/2000 kcal;
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do powiększenia oferty o nowe Produkty. Dodanie nowych Produktów do grupy opisanej w ust. 2 nie stanowi zmiany Regulaminu, o której mowa w § 9 ust. 2.
4. Usługodawca umożliwia składanie zamówień:
 1. telefonicznie pod numerem +48 731 760 780 od poniedziałku do soboty w godzinach od 8:00 do 18:00.
 2. drogą elektroniczną na adres: lodz@loveatcatering.pl przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
5. W celu złożenia zamówienia Klient dokonuje wskazania Produktu oferowanego przez Usługodawcę, określając rodzaj programu dietetycznego, kaloryczność posiłków wchodzących w skład Produktu, okres czasu przez który Produkt będzie dostarczany (z weekendami/bez) a także datę rozpoczęcia dostarczania Produktu. Poza wskazaniem Produktu, Klient podaje także dane niezbędne do realizacji zamówienia, a w szczególności dane personalne, adres do dostawy, numer telefonu, godzinę dostawy (3:00-10:00 z jednogodzinnym przedziałem czasowym), formę przekazania Produktu (do ręki, płot, pod drzwi, kod do domofonu).
6. Klient ma prawo zamówienia jednego Produktu jako zestaw testowy. Kolejne zamówienia będą traktowane jako złożenie zamówienia na Produkt w regularnej cenie odpowiadającej cenie Produktu w najkrótszym okresie abonamentowym.

§ 5

Czas realizacji zamówienia oraz dostawa

1. Zamówienia złożone w dni robocze od poniedziałku do piątku do godziny 13:00 zostaną zrealizowane dwa dni robocze po dacie złożenia zamówienia.

Zamówienia złożone w dni robocze po godzinie 13:00 oraz soboty, niedzielę i dni ustawowo wolne od pracy zostaną zrealizowane od trzeciego dnia roboczego następującego po dniu złożenia zamówienia. Złożone zamówienia są realizowane po dokonaniu płatności i przesłaniu jej potwierdzenia drogą elektroniczną na adres: lodz@loveatcatering.pl.

2. Godzina 13:00 w ww. punkcie jest terminem niepodważalnym i nieprzekraczalnym.
3. W przypadku soboty i niedzieli catering dostarczany jest na dwa dni.
4. Klient ma możliwość podania preferowanych godzin dostarczenia zamówienia. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dostarczenia zamówienia w innych godzinach niż preferowane przez klienta, zachowując przedział czasowy 03:00-10:00.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji zamówień w następujących przypadkach:
 1. złożenia zamówienia w sposób nieprawidłowy, uniemożliwiający jego realizację;
 2. bezskuteczności uzgodnienia z Klientem miejsca i terminu dostawy Produktu;
 3. braku dokonania płatności za zakupiony Produkt;
 4. rażącego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Dostawa Produktu jest dokonywana przez Usługodawcę na adres wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.
7. Każdy z Produktów dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą z informacją o jego zawartości oraz kaloryczności.
8. Informacja o alergenach, które może zawierać produkt jest podana na etykiecie każdego posiłku.
9. Dostawa Produktu odbywa się o czasie uzgodnionym z Klientem ale nie później niż do godziny 10:00.
10. Koszt dostawy Produktu jest wliczony w cenę Produktu określonego w „Cenniku” dostępnym na stronie Serwisu internetowego.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ustalenia z Klientem nowego terminu realizacji zamówienia w przypadku, gdy realizacja zamówienia w pierwotnym terminie jest niemożliwa ze względu na przyczyny niezależne od Usługodawcy, a których usunięcie nie jest możliwe.
12. Klient ma prawo do wstrzymania dostaw w trakcie trwania okresu abonamentowego po wcześniejszym telefonicznym lub za pośrednictwem poczty e-mail powiadomieniu Usługodawcy. Informacja o wstrzymaniu dostaw powinna zostać zgłoszona z wyprzedzeniem co najmniej dwóch dni roboczych, jeżeli informacja została przekazana do godziny 11.00. Okres abonamentowy zostanie przedłużony o ilość dni, w których doszło do wstrzymania dostawy.
13. Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania zamówienia, Klient zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.
14. Zrealizowanie zamówienia z uwzględnieniem informacji, o których mowa w ust. 11 powyżej, nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności Usługodawcy za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta lub negatywną reakcję

organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy i wpływu Usługodawcy o pozostałych przyjmowanych przez klienta płynach i produktach.

15. W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru zamówienia lub jakąkolwiek inną okolicznością/okolicznościami nie zgłoszoną do godz. 14.00 dnia poprzedzającego dostawę, bądź błędnie podanymi szczegółami adresowymi dostawy, przedmiot zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.
16. W sytuacji wystąpienia czynników niezależnych i nie wynikających z winy Usługodawcy (np. warunki atmosferyczne, decyzje służb państwowych itp.), powodujących utrudnienie lub uniemożliwienie dostawy, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Produktu, a Klientowi nie przysługuje możliwość reklamacji, rekompensaty ani odszkodowania.
17. W przypadku rezygnacji z zamówienia pakietowego zgodnego z aktualną ofertą Usługodawcy, Klienta obowiązuje rozliczenie wykorzystanej częściowo diety w cenach pojedynczych dni.
18. W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o wyższej wartości, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty do godz. 13:00 dnia poprzedzającego dostawę.

§ 6

Metody płatności

1. Usługodawca umożliwi dokonanie płatności za Produkt w formie przelewu tradycyjnego na rachunek bankowy Usługodawcy prowadzony przez Euro Bank o numerze: 64 1470 0002 2005 6376 7000 0002.
2. Wpłaty za zamówiony Produkt należy dokonać w pełnej kwocie najpóźniej na dwa dni przed wskazanym terminem dostawy Produktu. W przypadku braku zapłaty w określonym terminie, zamówienie zostaje anulowane.
3. Za dzień płatności uważany jest dzień zaksięgowania wpłaty na koncie Usługodawcy, bądź przesłania potwierdzenia przelewu elektronicznego w formie pliku PDF. Tytuł przelewu powinien zawierać: Imię i nazwisko klienta, rodzaj diety, kaloryczność, ilość dni, datę startu.
4. Usługodawca w związku z §2 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 4 listopada 2014 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących zwolniony jest z wydawania Klientowi paragonu fiskalnego. Na życzenie Klienta po otrzymaniu stosownych danych Usługodawca wystawia fakturę VAT.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę

usług związanych z realizacją Umowy dotyczącej Produktu, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres: lodz@loveatcatering.pl. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Klienta (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji, dokumentację fotograficzną wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. Reklamacja powinna być złożona w terminie 3 dni od dnia, w którym usługa nie została wykonana lub została wykonana nienależycie. Reklamację rozpatruje Usługodawca w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

2. W przypadku przekroczenia terminów do zgłoszenia reklamacji określonych w ust. 1 - 2, reklamacja nie będzie rozpatrywana. O przyczynie nierozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie powiadomi Klienta.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta błędnych danych lub działanie Klienta w sposób utrudniający lub uniemożliwiający świadczenie i realizację usług przez Usługodawcę.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu internetowego z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej bądź oprogramowania. Zawieszenie bądź zakończenie świadczeń poszczególnych funkcjonalności Serwisu internetowego nie może naruszać praw Klienta.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie treści zamieszczone na stronie Serwisu internetowego (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy) korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Usługodawcy. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi na stronie Serwisu internetowego na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Klientów, którzy złożyli zamówienie w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Klient będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji lub sądu polubownego. Niezależnie od tego Klient może zwrócić się o pomoc do



miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.

5. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu według wyboru Klienta zgodnie z właściwymi przepisami prawa polskiego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia w serwisie internetowym Usługodawcy, tj. 01.01.2017 roku.